

Argumento en las redes sociales para promover el aprendizaje colaborativo

Argument in social networks to promote collaborative learning

Cuevas, Valencia. Rene Edmundo¹ , Feliciano Morales. Angelino² , Alonso Silverio. Gustavo Adolfo³ , Alarcón Paredes. Antonio⁴ 
^{1,2,3,4}Facultad de Ingeniería, Universidad Autónoma de Guerrero, México.
reneecuevas@uagro.mx, afmorales@uagro.mx, gsilverio@uagro.mx, aalarcon@uagro.mx

PALABRAS CLAVE:

redes sociales, aprendizaje colaborativo, Aprendizaje Combinado, TIC.

RESUMEN

La integración de las TIC como apoyo en el aula son una necesidad para el docente universitario y tiene que considerar en sus secuencias didácticas, si el propósito es actualizar estrategias que permitan al docente innovar en las técnicas de enseñanza como una forma de atracción al estudiante del siglo XXI. Además, en este artículo se presenta una propuesta de conceptualizar el aprendizaje combinado construido en el aula, a partir de la integración de las redes sociales, los conocimientos, las relaciones, actitudes y los aprendizajes esperados; con esta propuesta se describe un primer acercamiento del concepto integrado.

KEYWORDS:

Social networks, collaborative learning, Combined Learning, ICT

ABSTRACT

The integration of ICT as support in the classroom are a must for academics and have to consider in their teaching programs, if the purpose is to upgrade the teaching strategies to innovate in teaching techniques as a form of student attraction XXI century. Additionally, this article presents a proposal to conceptualize constructed blended learning in the classroom is presented, based on the integration of social networks, knowledge, relationships, attitudes and learning outcomes; with this proposal a first approach of the integrated concept is described.

Recibido: 13 de julio del 2017 • Aceptado: 20 de noviembre del 2017 • Publicado en línea: 28 de febrero del 2018

1. Introducción

La sociedad evoluciona y experimenta diversos esquemas de convivencia así también relaciones interpersonales, por naturaleza el ser humano es un ser social que no puede estar solo, la necesidad al estar siempre en constante convivencia se fomenta desde que nacemos y crecemos; por ello cuando transitamos en las etapas de la niñez, juventud, madurez y vejes, nuestras necesidades de pertenecer a grupos acordes a nuestra etapa se marcan y se buscan esos lazos según el entorno que fomentemos como la cultura, arte, política, religión, entre otros. [1]

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desde antes de integrar este concepto tienen como finalidad el proporcionar bienestar y estados de comodidad para que el ser humano desarrolle habilidades y actitudes reduciendo riesgos y esfuerzos entre físicos e intelectuales innecesarios, no se deben concebir como herramientas que limitan el desarrollo del ser humano, esa concepción solo debe ser aceptada por quien las usa y pretende sustituir por completo las funciones que se hacen sin el manejo de las TIC; por lo consiguiente todo abuso es considerado un problema el cual es responsabilidad de quien lo asume como propio. [2]

La anterior reflexión asiste, por las diversas intenciones de algunos en considerar que todo cambio apoyado con las tecnologías reduce el nivel de desarrollo de quien las aplica y que hacen ver que las cosas realizadas de forma artesanal siempre serán mejores que las acompañadas y combinadas con las TIC. [3]

Esto por consiguiente aplica en la educación y como es admitida en México, la revolución tecnológica se implanta con desfase en tiempos y en lugares para su aplicación; en tiempos, puesto que está viviendo un atraso de aplicación y de entendimiento de las herramientas TIC para el acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, [4] por los que integran este esquema educativo (docentes), y en la mayoría de los casos aplican lo que consideran instrumentos que sustituyen algunas rutinas bien definidas sin trastocar técnicas de enseñanza ensayadas y probadas por los mismos docentes (con experiencias en la conducción de grupos de más de 15 años) y si al tiempo de diferencia que existe se le abona la falta de estandarización al aplicar instrumentos didácticos de apoyo tecnológico para el docente, provocado por no contar con las mismas oportunidades de equipamiento entre las

regiones, municipios y/o localidades dentro del país, excitan encono en sectores específicos de docentes que padecen este problema, por mencionar el caso del rechazo a las reformas de educación que pretenden mantener estados como Michoacán, Chiapas, Oaxaca y Guerrero en pleno siglo XXI. [5]

Pero, a pesar de tantos obstáculos que se quieran argumentar, la globalización tecnológica está inmersa en todos los habitantes de este mundo, de diferentes formas, cada quien, desde sus posibilidades económicas, pero la presencia para usar o tener contacto con las TIC son una realidad en el hogar, la escuela, el trabajo, la salud, el gobierno, el transporte, la comunicación, entre otros más; que entender una situación sin el apoyo de las TIC resultaría tanto como retroceder un siglo. [6]

En este artículo, se pretende destacar la importancia e impresiones que ha dejado el uso de las redes sociales y su combinación con estrategias de comunicación, de conocimientos y de relaciones tanto actitudinales como de interpretación de los aprendizajes esperados; lo anterior puede ser concebido como una parte del concepto del aprendizaje combinado, el cual consiste en establecer un conjunto de estrategias que al mezclar el docente (hoy día concebido como facilitador) pueda replicar ante el estudiante (también llamado aprendiz o alumno) y las estrategias permitan ser renovadas y adecuadas según el contexto en el que se encuentren desde el salón de clases.

1.1 Teorizando elementos a considerar

Es importante dejar plasmados en este documento como se conceptualizan los elementos antes mencionados, para evitar alguna consideración desde otro punto de vista y que no está considerada desde esta propuesta de trabajo apoyados en redes sociales.

Las Redes sociales son actualmente una necesidad aplicada en la tecnología, el manejo del Internet es cada vez considerado como una fuente de comunicación que está sustituyendo funciones básicas como por ejemplo el teléfono por mencionar algún medio de comunicación que ha evolucionado; la manera de relacionarse es a través de conformar islas de sociedades o grupos de personas que comparten intereses y afinidades en la mayor parte bajo un mismo propósito. Por lo tanto, para el docente el incluir las redes sociales es una realidad y necesidad de comunicación, de socialización y de compartir información de interés específico, que trasladado en el aula adquiere importancia para ese

grupo. [7]

Las estrategias de comunicación que se usan apoyados en las redes sociales en la actualidad son diversas, por mencionar las que mayor demanda tienen hasta el momento en México se listan Facebook, Twitter, YouTube, Google+, LinkedIn, Instagram, Foursquare, Pinterest, Waze y Vine; la inclusión de por lo menos alguna de ellas por el docente actual como estrategia para la conducción de grupo, resulta más que necesario mencionarlo. [8]

Los conocimientos que el estudiante adquiere los recibe del Internet, al momento de navegar en la Web es capaz de encontrar información que le permite hacer significativo todo tema que el docente transmite en el aula (hoy día el concepto de aprendizaje está en México apoyado con el enfoque por competencias) ya que es importante resaltar que los estudiantes al momento de estudiar por cuenta propia, se remite al uso de herramientas que pueden ser visuales, auditivas, electrónicas o la combinación de las anteriores, las más usadas como los video tutoriales. [9]

Las relaciones actitudinales tienen lugar al aceptar el docente la factibilidad de usar el manejo del Internet, pero bajo una corresponsabilidad, esto significa, si el docente incluye en su plan de trabajo el apoyo de las TIC como instrumento para reafirmar y apropiarse del conocimiento, es su tarea encausar los sitios donde se pueden consultar los temas sin que exista riesgo de trastocar el conocimiento proporcionado en el aula, apegado a la competencia que se pretende lograr en el curso. [10]

Respecto a los aprendizajes esperados por parte de los estudiantes, se requiere demostrar que lo recibido en el aula tiene impacto para lo que forma parte de su competencia a desarrollar y esto se logra involucrando al docente con estrategias didácticas propias o compartidas en la Web que den claridad del conocimiento esperado. [11]

La interpretación del término Aprendizaje combinado va más allá del manejo de plataformas de contenidos o de aprendizajes a distancia y de forma autónoma; es más bien, la posibilidad de integrar actividades o pequeños conocimientos (temas) a través de esquemas o secuencias de trabajo bajo un solo fin, el generar aprendizajes significativos en el estudiante y para lograrlo se tiene que construir desde el aula en complicidad tecnológica docente-estudiante.[12] El lograr un aprendizaje combinado con estas características permite ampliar el término concibiéndose como: Aprendizaje Combinado construido en el aula.

Por lo tanto, si se tiene que interpretar el término antes mencionado del Aprendizaje Combinado construido en el aula esto sería como estandarizar bajo común acuerdo saberes y limitaciones tecnológicas sobre el manejo de herramientas TIC, que permitan fomentar trabajos colaborativos y aprendizajes significativos dentro y fuera del aula, donde los contenidos son responsabilidad del docente y estudiantes.

2. La Implementación

Un esquema que representa una integración de la propuesta de Aprendizaje Combinado Construido en el Aula (ACCA) se presenta en la figura 1.



Figura 1. Esquema ACCA Fuente propia.
Fuente de Edición propia

El esquema mostrado en la figura 1, tiene aplicación en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Guerrero, México; es ahí donde se ha trabajado integrando los elementos que conforman la ACCA, que a continuación, se describen las actividades y/o aplicaciones que intervienen en cada etapa:

1. Redes sociales: esta fue en su momento la herramienta TIC más difícil de asimilar y comprender por el docente, debido a que el primer impacto de aplicación era entendido como un medio de difusión informal y nada relacionada con la mediación en un proceso de enseñanza. Después de haber trabajado en cursos de capacitación con los docentes se adoptó a Facebook como la Red social virtual que se adapta para el trabajo mediado con los estudiantes, muy probablemente se puede cuestionar esta herramienta y poder sugerir otra menos popular, pero es por esto último, que se

decidió usar, ya que para el estudiante es un hábito lo que permite no estar recomendando el acceso a la red social y solo en casos aislados se tiene que inducir a un grupo pequeño de estudiantes al uso y fomento de la herramienta para formar parte de su curso.

2. Conocimientos: esta parte es la que resulta de gran importancia para ambos actores (docente-estudiante), después de haber aceptado el uso de Facebook como canal viable de comunicación dentro y fuera del aula, toca aprender herramientas TIC básicas, que permitan fomentar trabajos y actividades individuales, por equipo y grupal; esta parte es muy delicada, debido a que al principio se caía en errores al manejar una cantidad cargada de aplicaciones, las cuales durante el curso solamente se tenía en la mayoría de los casos una sola participación, teniendo decepciones al final del semestre por algunos estudiantes que invertían tiempo en dominar diversas aplicaciones y el docente nunca las incluía en su secuencia de trabajo. Con base a las experiencias se decidió considerar de preferencia no más de cinco aplicaciones dentro del grupo, con el propósito de darle usos a las herramientas propuestas, por listar algunas aplicaciones posibles a usar se encuentran los presentadores gráficos, histogramas, mapas mentales, mapas conceptuales, uso de videos, de audios, animaciones, dispositivos de almacenamiento en la nube, herramientas de fomento al trabajo compartido o colaborativo a través de la nube, uso de e-books, entre otras clasificaciones más; la importancia radica en que ambos deben fomentar el aprendizaje de las herramientas en caso de no tener dominio de ellas, generando las condiciones para que todos estén de acuerdo en el uso y las actividades que se pueden tener de las mismas.

3. Relaciones Actitudinales: Es aquí donde se considera la instrumentación o secuencia didáctica, las actividades a realizar durante el semestre, indicando en cada elemento de la competencia ¿cuáles son los instrumentos que serán usados para facilitar el conocimiento? tanto en lo colectivo, grupal e individual, es importante que el docente especifique impacto e importancia de las actividades complementarias, así como indicar la ponderación que tendrá durante el curso, algo que siempre se considera valioso es la evaluación sumatoria que se logra al acumular todas las actividades, así como también es tomado en cuenta el no generar múltiples actividades, las cuales pueden ser condensadas e integradas durante el curso en etapas debidamente identificadas.

4. Aprendizajes Esperados: Por último, el

complemento a las etapas anteriores es el trabajo integrador; es aquí donde el estudiante tiene la oportunidad de proponer e innovar aplicando su ingenio e iniciativa un producto que resuelva una situación problema, que fue planteada e incluida en la instrumentación o secuencia didáctica, cuyo propósito es que, al término del curso, se presente un trabajo que resuelva un problema de tipo social o de inclusión, pero aplicando los elementos de competencia planteados en el curso; y para lograrlo se deben sumar las actividades parciales que se establecieron a lo largo del semestre.

Los cuatro elementos anteriores dan lugar a la propuesta que se establece en este artículo, la cual tiene como nombre Aprendizaje Combinado construido en el aula; esperando no ser demasiado reiterativos, debemos aclarar que este esquema de trabajo se reinventa y construye semestre a semestre, debido a que el universo no es el mismo y las competencias se replantean según el contexto donde se aplique, cuando se imparta la misma unidad de aprendizaje o materia.

3. Resultados

Al término de cada curso se tienen experiencias exitosas por parte de los participantes, mismas que se expresan de forma general a continuación:

- Respecto al perfil del Docente: en estas propuestas han participado perfiles académicos de las áreas de la Ciencias Básicas, Electrónica aplicada a la computación, visión computacional como parte de la Inteligencia Artificial, Desarrollo de aplicaciones Web, Manejo de Tecnologías aplicadas a la Computación; por mencionar algunas.

- Respecto a las herramientas TIC aplicadas: se ha fomentado el trabajo en la nube, en especial el manejo de administradores de datos como son Dropbox, Google Drive; siendo estas las más aceptadas por docentes y del agrado de los estudiantes. También se ha trabajado con ofimática en la nube, siendo el Google Doc la aplicación más aceptada para el trabajo de seguimiento y evaluación parcial por parte del docente y del trabajo colaborativo y grupal por parte de los estudiantes. Además, se trabaja con Facebook siendo esta red social el argumento ideal para explicar este artículo.

- Integración de las Aplicaciones: para esto se toma como base la Red Social (Facebook) donde se tiene creado un grupo de trabajo el cual se incluyen solamente al grupo que recibe la Unidad de aprendizaje o materia y por lógica al docente que es el encargado de guiar y moderar el grupo, dentro de las actividades que

se realizan en el grupo de la red se destacan:

- o La creación y administración del grupo correo a cargo del docente y se propone a un estudiante para que también pueda hacer funciones de administrador durante el curso en caso de que se requiera.

- o Las reglas se establecen desde la bienvenida que se da en el grupo (Red social) donde se explica el procedimiento de cómo participar, ejemplo: se establece como regla que siempre que el docente publique el estudiante solamente puede hacer dos cosas, una es indicar "me gusta" y la otra un poco más interesante es la de "Comentar", está última se le invita al estudiante que toda respuesta debe ser anexando texto, imágenes, enlaces a documentos compartidos, documentos en formato PDF, a videos o cualquier otra forma de respuesta que permita complementar lo escrito dentro del comentario.

- o La asistencia forma parte de las actividades.

- o El uso del Chat para trabajo individual entre ellos y con el docente.

- o El uso de plenarios a través del chat grupal, donde el docente es el encargado de promover preguntas y entre todos dan respuesta.

- Productos esperados: se tiene importantes iniciativas de integración tanto de las TIC como de lo relacionado con las unidades de aprendizaje, lo más significativo es que el estudiante crea repositorios de evidencias, además de espacios compartidos para difundir los productos entregados en la mayor parte de forma presencial.

Lo anterior no es concluyente, pero si representativo, es por ello que se destaca el trabajo que un grupo de docentes se comprometió a realizar como parte de las competencias de tipo actitudinal, con el único fin de demostrar que las TIC pueden ser o no un obstáculo para la enseñanza, siempre y cuando el docente sea responsable de inducir esos esquemas.

4. Conclusiones

Para este grupo de investigadores el presentar este artículo, permite difundir avances de los logros obtenidos durante el proceso de experimentación al proponer y atreverse a sugerir una variante del trabajo denominado Aprendizaje Combinado, al cual pone a su consideración la incorporación de elementos que hacen posible el aventurar una nueva forma de concebir este esquema atreviéndose a designar Aprendizaje Combinado Construido en el Aula; deseando que al ser leído pueda ser motivo de discusión y de enriquecimiento

pedagógico para desarrollar competencias aplicadas en el aula acompañados de las TIC y con una construcción compartida entre el docente-facilitador y el estudiante.

Además de dar a conocer un nuevo esquema de integración de elementos, esta publicación tiene como finalidad el compartir una parte de las experiencias exitosas que se tienen al momento de integrar una red social demasiado golpeada por la parte educativa (como lo es el Facebook) ya que es una aplicación que ocupa y atrae la atención de todos los seres humanos que navegan en la Web.

Se cree que el manejo de esta red social puede llegar a ser motivo de generar grandes comunidades de conocedores en áreas específicas de conocimientos tanto es así que ya hay evidencias de comunidades de trabajo en las áreas de la inteligencia artificial entre otras, pero el trabajo en grupos como si se tratase de una extensión en el aula está siendo un medio de integración para el docente que ya se atrevió a cambiar su esquema de trabajo en el aula.

Estamos conscientes que este artículo con las propuestas vertidas aquí, generarán algunas expectativas y esto motiva a continuar teorizando y en lo futuro presentar estrategias indicando a detalle el cómo instrumentar las secuencias didácticas o herramientas didáctica desde el aula, integrando las TIC ajustadas según el contexto social donde se encuentren.

REFERENCIAS

- [1] Asín, A. S., Peinado, J. L. B., & de los Santos, P. J. (2009). La sociedad del conocimiento y las TICs: una inmejorable oportunidad para el cambio docente. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (34), 179-204.
- [2] Tello, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 4(2), 5.
- [3] Gil, M. G. (2009). El profesorado ante la integración educativa de las TIC en la escuela: del anhelo a la consecución plena. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*, (59), 4.
- [4] González Mariño, C. (2009). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. In *Didáctica, Innovación y Multimedia* (pp. 000-0).
- [5] Gómez, R. R. (2015). Género y políticas de educación superior en México. *Revista de Estudios de Género. La Ventana*, 1(10), 124-159.
- [6] Álvarez, P., & O'Sullivan, D. (2015). Estándares Internacionales de Competencias Digitales: su Invaluable aporte en la educación del siglo XXI.
- [7] Cota, C. I. V., Carrillo, S., Zanoguera, L. M. B., Valenzuela, A. C. B., & Moreno, P. V. (2015, January). Impacto De Las Redes Sociales En El Aprovechamiento Académico De Los Estudiantes/Social Media And Impact On Estudiantes Learning. In *Global Conference on Business & Finance Proceedings* (Vol. 10, No. 1, p. 1222). Institute for Business & Finance Research.
- [8] Torres, J. J. M. (2015). El uso de la red social facebook para fortalecer en los alumnos la obtención de información y expresión de las ideas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Docente*, 3(6).
- [9] Amorocho, A. P., Echeverría, A. E. C., Silva, A. G., Vásquez, A. F., Velázquez, D. H., Abrante, F. V., ... & Montagut, M. V. C. (2013). Los estudiantes y profesores en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. *Revista Docencia Universitaria*, 13(1), 217-230.
- [10] Delgado, L. T., & Hernández, A. J. G. (2015). Aportaciones para el diseño de proyectos multimedia con inclusión de las tic en el ámbito de la educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Docente*, 1(2).
- [11] Martínez, G., & Cortez, M. (2015). El aprendizaje cooperativo y trabajo colaborativo en b-learning. <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/3967/1/VE13.416.pdf>
- [12] Cuevas, R., Feliciano, A., Miranda, A., & Catalán, A. (2015). Corrientes teóricas sobre aprendizaje combinado en la educación. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 2(1), 2334-2501.

SEMBLANZA



Dr. Rene Edmundo Cuevas Valencia
Es profesor investigador de tiempo completo en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Guerrero. Obtuvo el grado de doctor en Enseñanza Superior por el Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM); Cuenta con un PostDoctorado en Humanidades con Eje de Investigación:

Educación y Tecnología por la Universidad del Zulia en Venezuela; con Maestría y Licenciatura en Computación por la Facultad de Ingeniería de la UAGro. Actualmente su línea de investigación es sobre Aplicaciones e Impacto de las TIC en la Educación. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores.



Dr. Gustavo Adolfo Alonso Silverio
Es profesor investigador de tiempo completo en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Guerrero. Obtuvo el grado de doctor en ciencias por parte del Centro de Investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV-IPN) en doble titulación con la Universidad de Perpignan Via Domitia,

Francia. Con maestría en ciencias con especialidad en Ingeniería Eléctrica por parte del CINVESTAV – IPN. Actualmente su línea de investigación es sobre dispositivos dedicados e inteligencia artificial para el desarrollo de instrumentación inteligente. Miembro del sistema Nacional de Investigadores nivel 1.



MC. Angelino Feliciano Morales
Tiene estudios de LICENCIADO EN MATEMÁTICA EDUCATIVA Y MAESTRO EN CIENCIAS ÁREA MATEMÁTICA EDUCATIVA, profesor Investigador de Tiempo Completo en la Facultad de Ingeniería dependiente de la Universidad Autónoma de Guerrero, Perfil PROMEP desde 2006. Integrante del Cuerpo Académico Desarrollo Tecnológico

Aplicado (UAGRO-CA-178), adscrito a la U.A.G., se ha participado eventos nacionales e internacionales como SOMECE, ACADEMIA JOURNALS, FORO DE ESTUDIOS SOBRE GUERRERO, 4º FORO INTERNACIONAL DE MULTICULTURALIDAD, CONGRESO IBEROAMERICANO DE APRENDIZAJE MEDIADO POR TECNOLOGÍA, CONGRESO INTERDISCIPLINARIO DE ENERGÍAS RENOVABLES, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, MECATRÓNICA 2017, RELME, FIMAT XXI, CICOM. Publicación de artículos en Revistas como: VÍNCULOS, RECI, RIDER. Integrante DEL PADRÓN ESTATAL DE INVESTIGADORES.



Dr. Antonio Alarcón Paredes
Es profesor investigador en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Guerrero, en México. Obtuvo el título de Ingeniero en Sistemas Computacionales, en el año de 2007; en 2009 recibió el grado de Maestro en Ciencias (M. en C.) en Ingeniería de Cómputo por el Centro de Investigación en Computación, México, del Instituto

Politécnico Nacional, y su Doctorado en Ciencias de la Computación del mismo Centro en el Instituto Politécnico Nacional, en 2013. Ha realizado diversas estancias de investigación, entre las cuales destaca una estancia en la Universidad Tecnológica de Dinamarca, en Copenhague. Sus principales áreas de interés en la investigación incluyen aprendizaje automático, reconocimiento de patrones, procesamiento y análisis de imágenes, así como cómputo inteligente.